

Thème	QG	Notions
<p align="center">THEME 1 : De l'individu à l'acteur</p>	<p><u>QG 1 : Comment définir les différents types d'organisation ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement des organisations - Mode de contrôle des dirigeants - Buts de l'organisation - Structure de propriété - Action collective organisée
	<p><u>QG 2 : Comment un individu devient-il acteur dans un organisation ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Individu - Personnalité - Emotion - Perception - Attitude - Contrôle de soi - Comportement - Compétences - Identité numérique - Communication interpersonnelle - Interaction individu / groupe - Caractéristiques des groupes - Identité et statut dans les groupes - Référence et appartenance aux groupes - Interactions individu / organisation - Cultures - Normes - Codes - Rituels - Attribution - Représentations - Stéréotypes - Réseaux sociaux d'entreprise - Hiérarchie - Phénomènes relationnels - Relations formelles et informelles - Argumentation - Influence - Relations d'autorité - Leadership - Motivations / incitations - Aptitude à gérer les conflits
	<p><u>QG 3 : Comment concilier gestion efficace des ressources humaines et coût du travail ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche de poste - Profils de compétences - Activité de travail - Conditions de travail - Compétences - Qualification - Evaluation et rétribution de l'activité humaine dans les organisations

		<ul style="list-style-type: none"> - Tableaux de bord - Indicateurs d'activité et de productivité - Rémunération - Coût du travail - Nouveaux liens de travail - Contractualisation - Auto-entrepreneuriat - Conflits et consensus au sein de l'organisation
THEME 2 : Numérique et intelligence collective	<u>QG 4 : En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Donnée - Information - Connaissance - Données à caractère personnel - Mégadonnées (big data) - Données ouvertes (open data) - Rôles, accessibilité et valeur de l'information - Système d'information (SI)
	<u>QG 5 : Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Applications et usages du numérique dans les organisations - E-communication - Partage de l'information - Collaboration - Communautés en ligne - Réseaux sociaux - Intelligence artificielle - Automatisation de tâches organisationnelles
	<u>QG 6 : Le numérique crée-t-il de l'agilité ou de la rigidité organisationnelle ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Processus : nature et représentation - Système de gestion intégrée (progiciels de gestion intégrée, solutions de e-commerce, systèmes de gestion industrielle, sites de marché) - Applications métier - Travail à distance - Mobilité - Informatique en nuage (cloud computing)
THEME 3 : Création de valeur et performance	<u>QG 7 : Peut-on mesurer la contribution de chaque acteur à la création de valeur ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Valeur ajoutée : création et répartition - Valeur financière et actionnariale - Valeur boursière - Valeur partenariale - Valeur perçue - Image de marque - Notoriété - Satisfaction - Qualité - Indicateurs des médias sociaux - Avis communautaires - Recommandations - Réputation - Indicateurs quantitatifs et qualitatifs

		<ul style="list-style-type: none"> - Prix - Coût - Marge - Charges
	<p><u>QG 8 : La création de valeur conduit-elle toujours à une performance globale ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Performance des processus : efficacité et efficience - Performance commerciale : fidélité, chiffre d'affaires, part de marché - Performance financière : rentabilité, profitabilité, dividendes, autofinancement - Performance sociale : bilan social - Performance environnementale - Tableaux de bord
<p>THEME 4 : Temps et risque</p>	<p><u>QG 9 : Quelle prise en compte du temps dans la gestion de l'organisation ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Horizon - Période - Actualité et pérennité de l'information - Veille informationnelle - Prospective en matière d'activités : enquête, budget, seuil de rentabilité - Lien entre temps et valeur financière - Outils de planification - Outils de gestion - Outils de gestion du temps - Outils de simulation - Calendrier prévisionnel
	<p><u>QG 10 : L'amélioration de la performance est-elle sans risque ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Facteurs externes - Evolution de la demande - Cycle de vie - Obsolescence - Rupture technologique - Dépendance énergétique et technologique - Approvisionnement - Empreinte environnementale - Facteurs internes de risque (liés aux décisions de l'organisation)

POUR VOUS AIDER A CHOISIR UNE ORGANISATION

Elle doit être implantée localement : vous devez pouvoir vous y rendre.

Elle doit comporter au moins 10 salariés.

Secteurs d'activité possibles pour le choix d'une entreprise :

 Agroalimentaire	 Banque / Assurance
 Bois / Papier / Carton / Imprimerie	 BTP / Matériaux de construction
 Chimie / Parachimie	 Commerce / Négoce / Distribution
 Édition / Communication / Multimédia	 Électronique / Électricité
 Études et conseils	 Industrie pharmaceutique
 Informatique / Télécoms	 Machines et équipements / Automobile
 Métallurgie / Travail du métal	 Plastique / Caoutchouc
 Services aux entreprises	 Textile / Habillement / Chaussure
 Transports / Logistique	

Exemples d'organisations publiques et d'entreprises publiques :

Mairie, conseil général, conseil régional, communauté de communes, hôpitaux, musées, écoles d'enseignement supérieur, Pôle emploi, SNCF, La Poste, EDF, Sécurité Sociale ou ses branches...

Exemples d'organisations de la société civile :

Fondation implantée en Auvergne, syndicat (CGT, CFDT, FO, CFTC, CFE-CGC, MEDEF, FNSEA...), ONG implantée en Auvergne, association (sportive, aide à la personne, chasse, pêche, loisirs créatifs...) ...